PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Minuta

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	**Lugar:**	AULA 1 DEL HEP
	Fecha:	26 DE JULIO 2016
	Horario:	11:00-13:00

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN

Generar estrategias de trabajo a través del ejercicio de Participación Ciudadana enfocado al programa de Interculturalidad que lleva a cabo el hospital con la finalidad de brindar una atención integral y holística a los usuarios que provienen de las diferentes regiones del estado.

ASISTENTES			FIRMA
NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN O INSTITUCIÓN	
1. Dra. Concepción Domínguez González.	Directora General del Centro Regional de Alta Especialidad	Centro Regional de Alta Especialidad (CRAE)	
2. Dr. R. Alejandro Robles Nucamendi.	Director General Adjunto	Hospital de Especialidades pediátricas	
3. Mtra. Jemina Ramos Salas.	Subdirectora de Atención al Usuario	Hospital de Especialidades pediátricas	
4. C.P.C. Antonio Ovando Ocaña.	Titular del Órgano de Control Interno en el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas.	Órgano de Control Interno (OCI)	
5. Prof. José Daniel Ochoa Najera.	Jefe de Departamento de Lenguas y Traducciones.	Centro Estatal de Lengua y Literatura Indígena (CELALI)	
6. Lic. Luvia Aceituno Espinoza.	Presidenta del Voluntariado del Centro Regional de Alta Especialidad.	Patronato del Centro Regional de Alta Especialidad	
7. Prof. Benjamín Cruz Cruz.	Director de la Universidad Linda Vista	Universidad Linda Vista, Plantel Tuxtla Gutiérrez (ULV)	
8. Lic. Lidia Angüis Maldonado.	Enlace Institucional del Sist. Chiapaneco de Radio y Tv y cinematografía.	Sist. Chiapaneco de Radio y Tv y cinematografía.	
9. Lic. Margarita Gutiérrez Romero	Jefa de Departamento de Organización en Pueblos Indígenas	Secretaria para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas	
10. Mtra. Leticia Ramírez Contreras.	Gestor de Calidad	Hospital de Especialidades pediátricas	
11. Mtro. Elías Ruiz Jiménez	Enlace de Gestión de Calidad	Hospital de Especialidades pediátricas	

Minuta

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	**Lugar:**	AULA 1 DEL HEP
	Fecha:	26 DE JULIO 2016
	Horario:	11:00-13:00

PROGRAMA/AGENDA

11:00 **Bienvenida a los asistentes y presentación de los actores sociales.**
Dr. R. Alejandro Robles Nucamendi.
Director General Adjunto del Hospital de Especialidades Pediátricas.

11:10 **Presentación del Hospital de Especialidades Pediátricas y Encuadre de la reunión**
Dr. R. Alejandro Robles Nucamendi.
Director General Adjunto del Hospital de Especialidades Pediátricas.

11:20 **Seguimiento de los Compromisos del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015.**
Mtro. Elías Ruiz Jiménez.
Enlace de Gestión de Calidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.

11:30 **Presentación del Programa de Interculturalidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.**
Mtra. Leticia Ramírez Contreras.
Gestor de Calidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.

12:00 **Dialogo abierto por cada uno de los actores sociales.**
Participación abierta de cada uno de los asistentes.

12:45 **Recuento de las propuestas ciudadanas y compromisos.**
Mtra. Leticia Ramírez Contreras.
Gestor de Calidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.

MINUTA DE LA REUNION

Estando presente el Director General Adjunto Dr. R. Alejandro inicia la reunión del ejercicio de participación ciudadana, da la bienvenida a los actores sociales y el encuadre de la reunión, procede a presentar datos generales del estado de Chiapas, el estado ocupa el 3er lugar en población que tiene más de una lengua materna, el Hospital de Especialidades Pediátricas atiende a una población vulnerable donde los usuarios son provenientes de la distintas regiones del estado y en su mayoría hablan una lengua materna. Presenta la cartera de servicios del Hospital, así como los servicios acreditados: como son hematopatías malignas, enfermedades quirúrgicas neonatales, Catalogo Universal de Servicios de Salud, Hemofilia, Trastornos quirúrgicos cardiovasculares, cirugía de corta estancia, en proceso Trasplante Renal Pediátrico, Tumores Sólidos del SNC. El hospital ha sido certificado como Hospital Libre de Humo de Tabaco, Banco de Sangre Certificado en ISO9001

Posteriormente se presenta el seguimiento del ejercicio de participación ciudadana 2015 del "Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital" a cargo del Mtro. Elías Ruiz Jiménez, da a conocer el estatus de los acuerdos del programa:

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Minuta

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	**Lugar:**	AULA 1 DEL HEP
	Fecha:	26 DE JULIO 2016
	Horario:	11:00-13:00

No.	Compromiso / Acuerdo de la Coordinación de Educación Especial	Estatus de acuerdo
1	Asignación de docentes de educacion estatal por parte de la Coordinacion de Educación Especial.	**EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO** (Hubieron cambios en el gabinete de Secretaria de Educación del Estado)
2	Apoyo con material didactico y para oficina por parte de la Coordinacion de Educacion Especial.	**CONCLUIDO**
3	Programar una reunión con el personal de sigamos aprendiendo en el hospital, en donde se presentarán las necesidades en relación al material didáctico necesario. (Coordinación de Educación Especial.	**EN PROCESO DE CUMPLIMIENTO**
4	Programar actividades especificas de capacitación para personal del aula.	**CONCLUIDO**

No.	Compromiso / Acuerdo del "Programa Sigamos Aprendiendo en el Hospital"	Estatus de acuerdo
5	Entrega de planeacion anual de sigamos aprendiendo en el hospital (Entrega a la Coordinacion de Educación Especial).	**CONCLUIDO** (Se envió la planeación 2016-2017)
6	Enviar informe de sigamos aprendiendo a la secretaria de educación.	**CONCLUIDO**
7	Dar seguimiento al informe del programa sigamos aprendiendo con el voluntariado estatal.	**CONCLUIDO.** Se tiene contemplado una reunión con la nueva presidenta del Voluntariado Estatal y continuar el programa en los Hospitales Centro Medico "Gilberto Gómez Maza", Hospital de Especialidades Pediátricas y Hospital Regional de Alta Especialidad "Ciudad Salud".

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS		
	Lugar:	AULA 1 DEL HEP
	Fecha:	26 DE JULIO 2016
	Horario:	11:00-13:00

No.	Compromiso / Acuerdo del Hospital de Especialidades Pediátricas.	Estatus de acuerdo
8	Gestión con tecnologías de la información para red de acceso a internet en el equipo de cómputo. Hospital de Especialidades Pediátricas.	**CONCLUIDO**
9	Para el traslado del material didactico otorgado por la Coordinacion de Eduacion Especial el Hospital de Especialidades Pediatricas apoyará con vehículo.	**CONCLUIDO**

Posteriormente la Mtra. Leticia Ramírez Contreras, da a conocer el Programa de Interculturalidad que maneja el hospital de especialidades pediátricas, se ha conformado un equipo dirigido a través de la Unidad de Calidad, el programa es alimentado a través del personal de servicio social del área de enfermería quienes realizan las traducciones en lenguas maternas, también se ha conformado un directorio de personal contratado en el hospital que pueden fungir como traductores en diferentes turnos.
Sin embargo aun se encuentran retos en la implementación del programa; aumento de traductores en lenguas maternas, material didáctico traducido en lenguas, finalmente la maestra comenta que es necesario contar con un programa consolidado donde los actores sociales puedan aportar a que esta línea de acción pueda ampliarse.

Se da paso a la participación ciudadana de los actores sociales.

PROPUESTAS

Propuesta	Responsable
1. Difusión de los programas que maneja el hospital a la sociedad con énfasis en la interculturalidad.	Hospital de Especialidades Pediátricas.
2. Involucrar a los servicios subrogados para que dentro de sus términos se establezca la contratación de personal que hable una lengua indígena. (Personal de vigilancia, cocina, banco de sangre, laboratorio, etc) a fin de que se garantice la cobertura de traductores.	Hospital de Especialidades Pediátricas.
3. El CELALI se compromete a ofrecer el acompañamiento que incluye talleres al personal del Hospital de Especialidades Pediátricas de como se configura el mundo indígena para poder ofrecer servicios a la población que habla una lengua materna.	Centro Estatal de Lengua y Literatura Indígena (CELALI)
4. Dar la asesoría de parte del personal del Centro Estatal de Lengua y Literatura Indígena para poder implementar nuevas estrategias que fortalezcan el programa de interculturalidad.	Centro Estatal de Lengua y Literatura Indígena (CELALI), Secretaria de Desarrollo de los Pueblos Indígenas.
5. Realizar los procedimientos una vez que se haya tenido la asesoría para que el usuario que habla una lengua materna se le pueda dar una atención intercultural.	Subdirección de Atención al Usuario.
6. Convocar a los becarios de nivel superior de la SEDESPI para que puedan realizar servicio social e incluirse en el Programa de	Hospital de Especialidades Pediátricas / Secretaria para el

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS	**Lugar:**	AULA 1 DEL HEP
	Fecha:	26 DE JULIO 2016
	Horario:	11:00-13:00

Interculturalidad.	Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas.
7. Hacer extensiva la necesidad de recursos egresados que hablen una lengua indígena de diferentes disciplinas a las instituciones educativas para realizar servicio social en el Hospital de Especialidades Pediátricas.	Hospital de Especialidades Pediátricas.
8. Solicitar e invitar al Instituto de Comunicación Social el apoyo para generar material didáctico en traducciones e incorporarse a la mesa de trabajo de este ejercicio de participación ciudadana.	Hospital de Especialidades Pediátricas
9. Transmisión de los spots a través de las redes de comunicación que autorice el Instituto de Comunicación Social.	Sist. Chiapaneco de Radio y Tv y cinematografía.
10. Solicitar al sistema chiapaneco de radio y televisión apoyo de entrevistas para difundir las actividades que se realizan a través del CRAE.	Hospital de Especialidades Pediátricas / Centro Regional de Alta Especialidad
11. Realizar una reunión de seguimiento en el presente año del ejercicio de participación ciudadana de interculturalidad del HEP.	Hospital de Especialidades Pediátricas

VINCULACIÓN PARA GARANTIZAR LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

DIRECTORIO DE CALIDAD DEL HEP

Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente
Mtra Leticia Ramírez Contreras
GESTOR DE CALIDAD
Teléfono: (961) 617 0700 Ext. 1019
Email: calidadhepchiapas@gmail.com

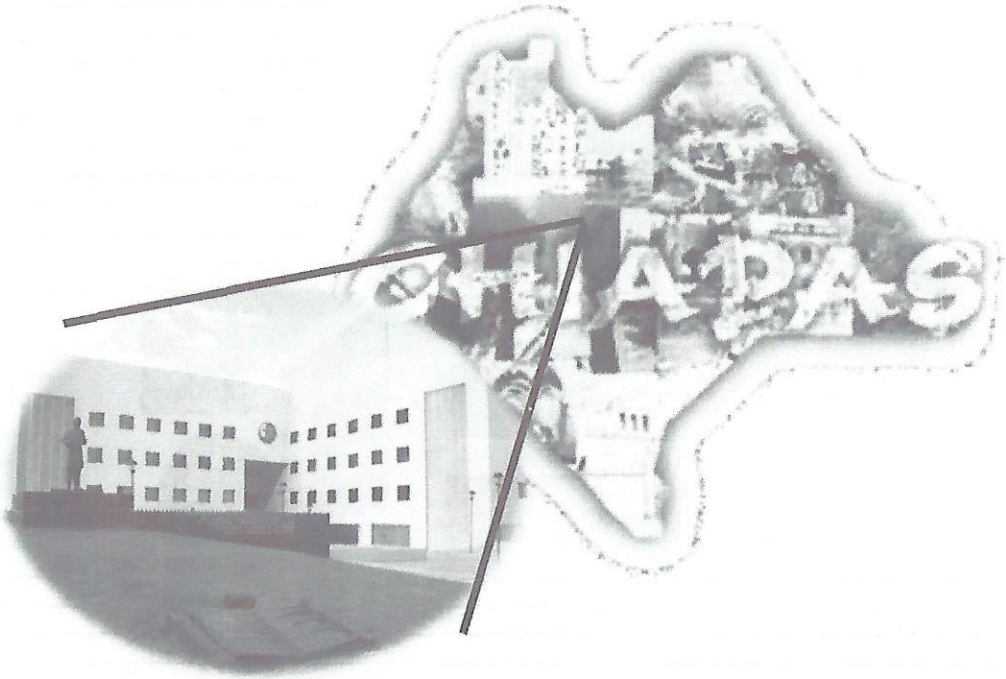
MCE. Elías Ruíz Jiménez
Enalce de Gestion de Calidad
Email: rujiel305@yahoo.com.mx

Mtra. Irma Leticia Paz Bautista
Responsable del Aval Ciudadano y Sistema Unificado de Gestión
Email: lety_paz19@yahoo.com.mx

FUENTES DE CONSULTA
Ley General de Salud
http://dgces.salud.gob.mx/ACREDITACIÓN

SALUD
SECRETARIA DE SALUD

"EJERCICIO DE PARTICIPACION CIUDADANA DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS 2016".

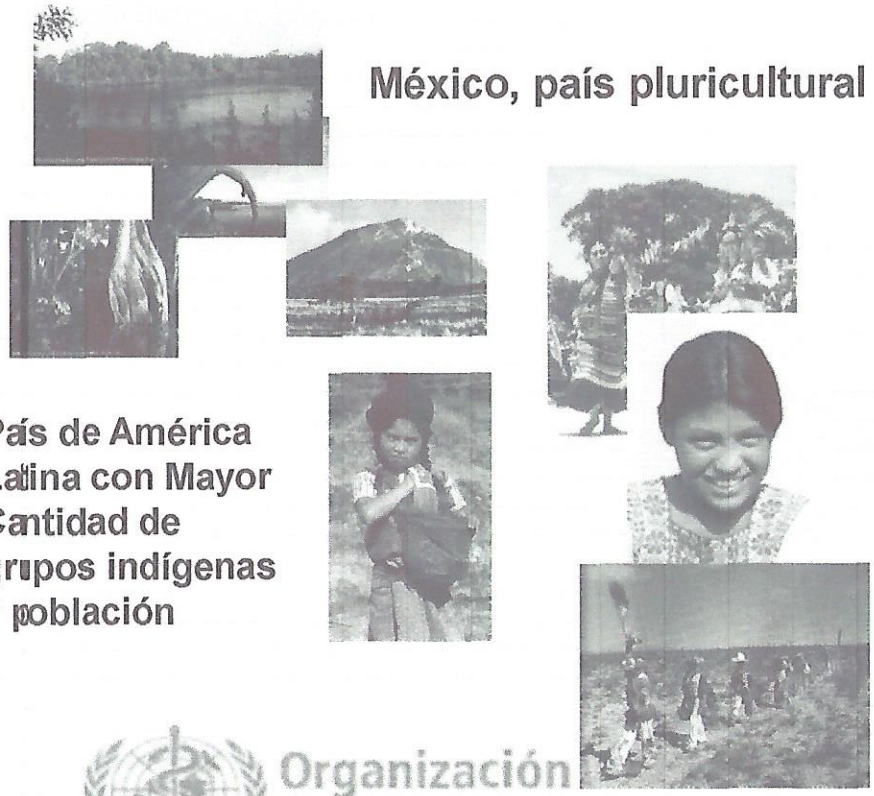


26 DE JULIO DE 2016
DE 11:00-13:00 HORAS
SEDE: HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS

Garantía de Calidad en los Establecimientos de atención a la salud incorporados al Sistema de Protección Social en Salud

" PROGRAMA INTERCULTURALIDAD DEL HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS"

PROPOSITO: Generar estrategias de trabajo a través del ejercicio de Participación Ciudadana enfocado al programa de Interculturalidad que lleva a cabo el hospital con la finalidad de brindar una atención integral y holística a los usuarios que provienen de las diferentes regiones del estado.



Organización Mundial de la Salud

PROGRAMA	
11:00	Bienvenida a los asistentes y presentación de los actores sociales. **Dr. R. Alejandro Robles Nucamendi.** *Director General Adjunto del Hospital de Especialidades Pediátricas.*
11:10	Presentación del Hospital de Especialidades Pediátricas y Encuadre de la reunión **Dr. R. Alejandro Robles Nucamendi.** *Director General Adjunto del Hospital de Especialidades Pediátricas.*
11:20	Seguimiento de los Compromisos del Ejercicio de Participación Ciudadana 2015. **Mtro. Elías Ruiz Jiménez.** *Enlace de Gestión de Calidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.*
11:30	Presentación del Programa de Interculturalidad del Hospital de Especialidades Pediátricas. **Mtra. Leticia Ramírez Contreras.** *Gestor de Calidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.*
12:00	**Dialogo abierto por cada uno de los actores sociales. Participación abierta de cada uno de los asistentes.**
12:45	Recuento de las propuestas ciudadanas y compromisos. **Mtra. Leticia Ramírez Contreras.** *Gestor de Calidad del Hospital de Especialidades Pediátricas.*

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Minuta

Entrega de Minuta de Trabajo

PROGRAMA PARA UN GOBIERNO CERCANO Y MODERNO EJERCICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA HOSPITAL DE ESPECIALIDADES PEDIATRICAS		
	Lugar:	AULA 1 DEL HEP
	Fecha:	26 DE JULIO 2016
	Horario:	11:00-13:00

PROPÓSITO DE LA REUNIÓN

Generar estrategias de trabajo a través del ejercicio de Participación Ciudadana enfocado al programa de Interculturalidad que lleva a cabo el hospital con la finalidad de brindar una atención integral y holística a los usuarios que provienen de las diferentes regiones del estado.

ASISTENTES			FIRMA
NOMBRE	CARGO	ORGANIZACIÓN O INSTITUCIÓN	
1. Dra. Concepción Domínguez González.	Directora General del Centro Regional de Alta Especialidad	Centro Regional de Alta Especialidad (CRAE)	
2. Dr. R. Alejandro Robles Nucamendi.	Director General Adjunto	Hospital de Especialidades pediátricas	
3. Mtra. Jemina Ramos Salas.	Subdirectora de Atención al Usuario	Hospital de Especialidades pediátricas	
4. C.P.C. Antonio Ovando Ocaña.	Titular del Órgano de Control Interno en el Centro Regional de Alta Especialidad de Chiapas.	Órgano de Control Interno (OCI)	
5. Prof. José Daniel Ochoa Najera.	Jefe de Departamento de Lenguas y Traducciones.	Centro Estatal de Lengua y Literatura Indígena (CELALI)	
6. Lic. Luvia Aceituno Espinoza.	Presidenta del Voluntariado del Centro Regional de Alta Especialidad.	Patronato del Centro Regional de Alta Especialidad	
7. Prof. Benjamín Cruz Cruz.	Director de la Universidad Linda Vista	Universidad Linda Vista, Plantel Tuxtla Gutiérrez (ULV)	
8. Lic. Lidia Angüis Maldonado.	Enlace Institucional del Sist. Chiapaneco de Radio y Tv y cinematografía.	Sist. Chiapaneco de Radio y Tv y cinematografía.	
9. Lic. Margarita Gutiérrez Romero	Jefa de Departamento de Organización en Pueblos Indígenas	Secretaria para el Desarrollo Sustentable de los Pueblos Indígenas	
10. Mtra. Leticia Ramírez Contreras.	Gestor de Calidad	Hospital de Especialidades pediátricas	
11. Mtro. Elías Ruiz Jiménez	Enlace de Gestión de Calidad	Hospital de Especialidades pediátricas	

Recibí